



Highlights

di OneExpress

2023

1

CHI SIAMO

HIGHLIGHTS

**“Tutti per La One,
La One al servizio di tutti”**



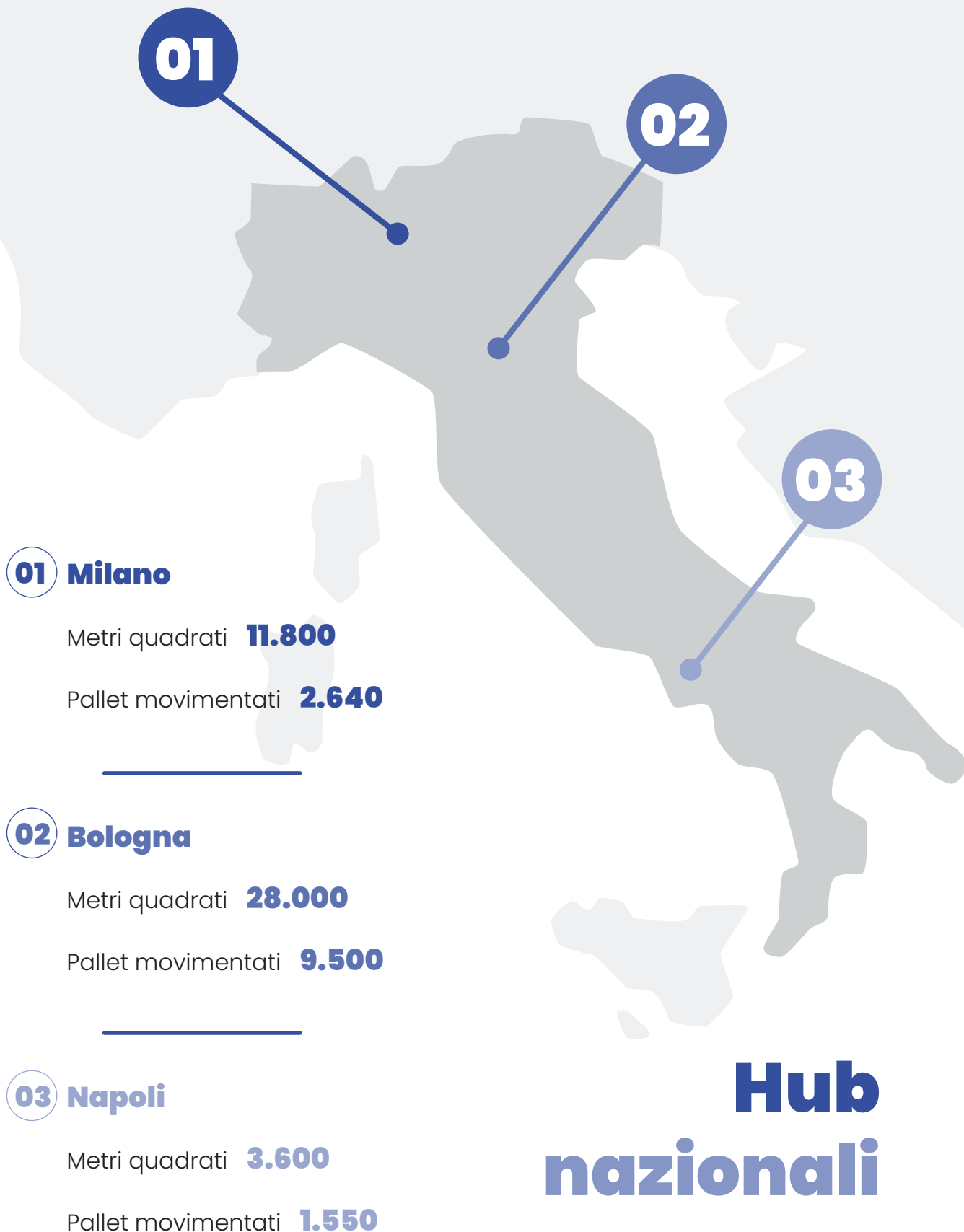
ONE
EXPRESS
IL PALLET ESPRESSO

29

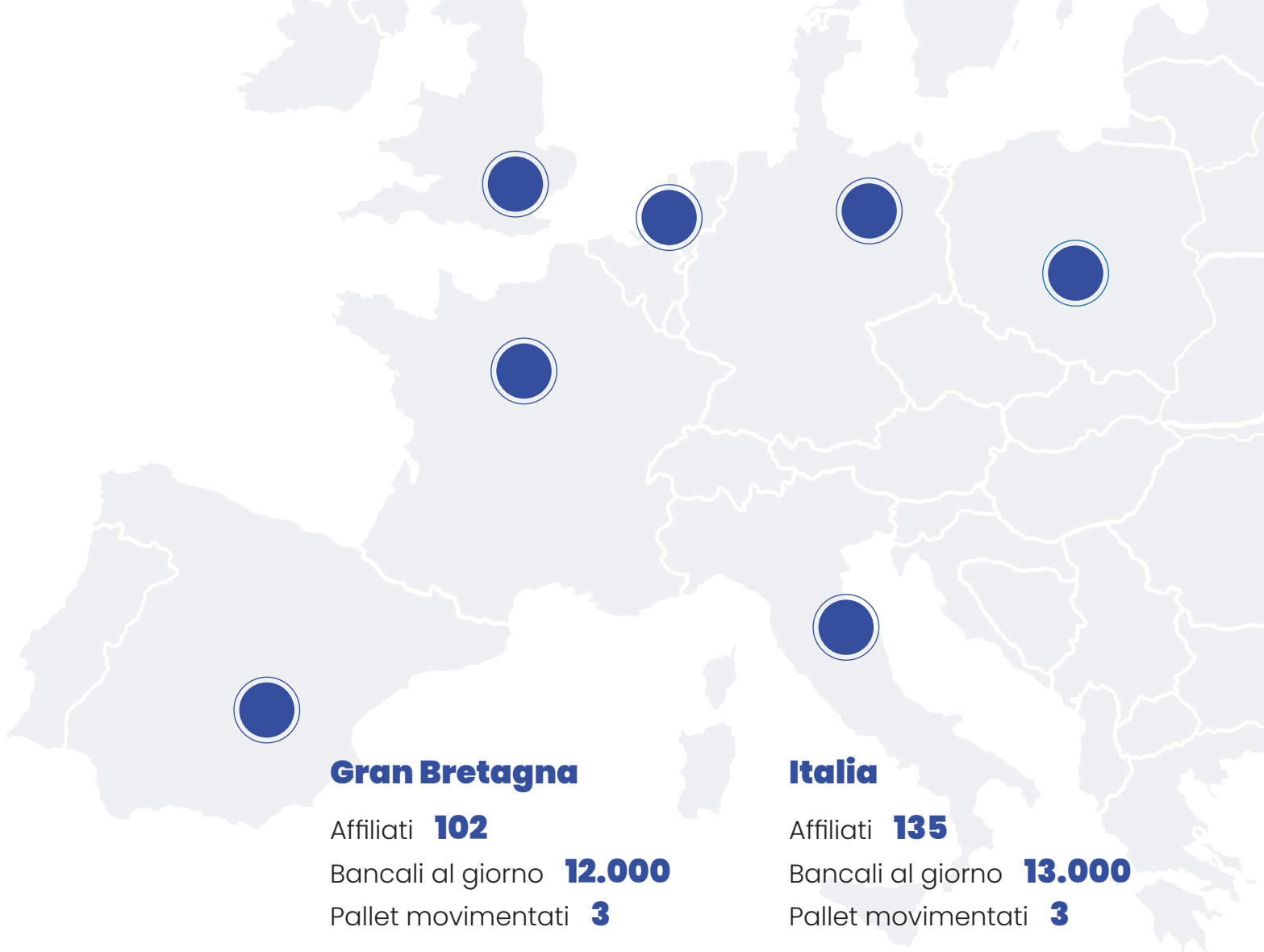
31

33

35



Grazie ai 3 hub nazionali di Bologna, Milano e Napoli, One Express ha sviluppato una forte rete di collegamento giornaliera: oltre 135 filiali su tutto il territorio nazionale, più di 900 operatori, 1.300 mezzi in movimento ogni giorno. Consegne garantite in tutta Italia in 24/48/72 ore e in 48/72 in tutta Europa (in base alle destinazioni).



Francia

Affiliati **60**
Bancali al giorno **5.000**
Pallet movimentati **8**

Germania

Affiliati **75**
Bancali al giorno **6.000**
Pallet movimentati **3**

Hub internazionali

Un servizio europeo che guarda lontano

Le nostre destinazioni internazionali:

Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Galles, Germania, Grecia, Inghilterra, Irlanda, Irlanda del Nord, Italia, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Scozia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

Rete internazionali

Le nostre destinazioni internazionali

Dal 2012 One Express fa parte di ALLNET – The Alliance of Networks: una rete paneuropea che unisce One Express, Palet System, OnLine Systemlogistik, Palletforce, realtà con posizione di leadership nei mercati italiano, francese, tedesco e inglese, capaci insieme di garantire standard unificati di distribuzione dei pallet in tutta Europa.

E una dimensione industriale: 41 paesi coperti, 18 hub internazionali, 347 punti di distribuzione, 28.000 collaboratori, oltre 9 milioni di pallet movimentati all'anno.

Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Galles, Germania, Grecia, Inghilterra, Irlanda, Irlanda del Nord, Italia, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Scozia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

La solidità della nostra **catena del valore** riflette il nostro costante impegno verso **la sostenibilità**





**“Le nostre attività di
supporto rendono
Oneexpress più efficiente,
affidabile e orientata alla
soddisfazione del cliente”**

2

AMBIENTE

HIGHLIGHTS

TEMI MATERIALI



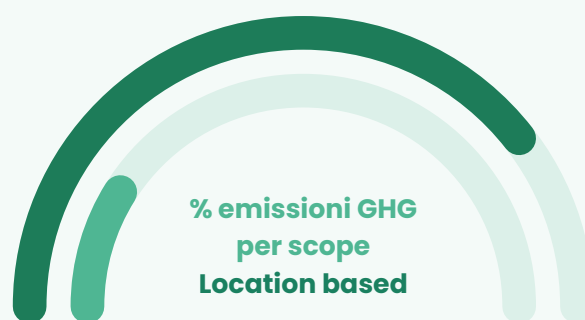
- Efficienza Energetica
- Emissioni GHG
- Gestione sostenibile dei rifiuti

Highlights

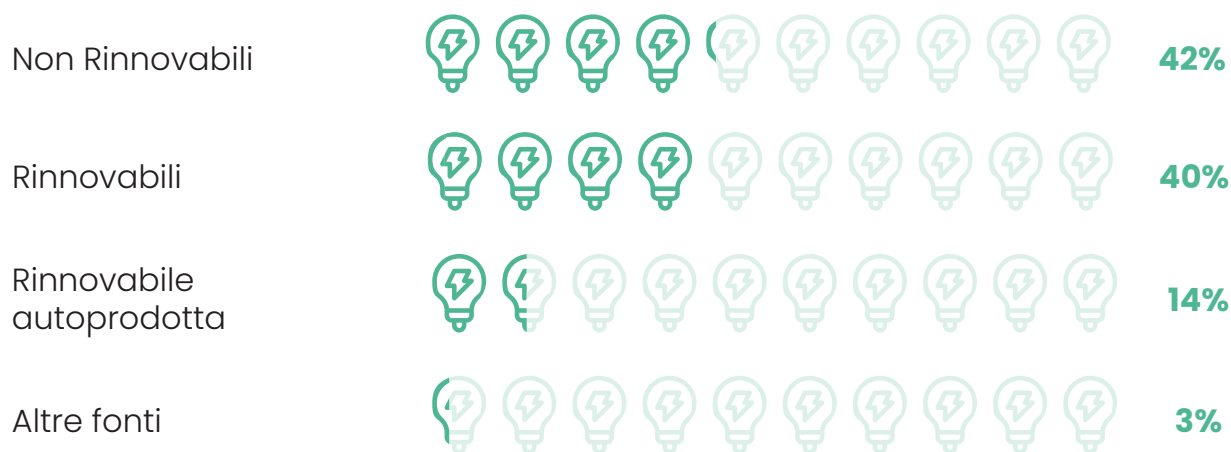
% emissioni GHG per scope location based

● **81,44%**
Scope 2 - Location based

● **18,56%**
Scope 1



Consumo energetico per fonti



Per l'anno base 2023 sono state prese in considerazioni le emissioni di tipo scope 1 e 2.

Categoria Emissioni Anno 2023	Quantità (tCO ₂ eq)
Scope 1-Emissioni dirette	90,28
Scope 2-Energia elettrica da rete acquistata-Location Based	396,22
Scope 2-Energia elettrica da rete acquistata-Market Based	353,59
Emissioni totali Location-Based (Scope 1+2)	486,50
Emissioni totali Market-Based (Scope 1+2)	443,87



Impianti Fotovoltaici

One Express ha adottato impianti fotovoltaici per la produzione di **energia elettrica** in entrambi i blocchi, contribuendo alla **riduzione delle emissioni di CO₂** e **migliorando l'efficienza energetica** dei magazzini:

Unità Operativa	Potenza Impianto Fotovoltaico (kWp)	Produzione 2023 (kWh)
Blocco 9.6	8	580,04
	435,36	20.981,10
Blocco 9.7	10	11.259,85
Totale 2023	453,36	32.820,99

Mobilità Sostenibile

Nel **Blocco 9.7** è stata installata una **colonnina di ricarica per auto elettriche** con doppia presa da 22 kW, e attualmente è in fase di progettazione l'installazione di altre **10 colonnine**, per un totale di **22 posti auto aziendali dotati di stazioni di ricarica**. Questo progetto è parte dell'impegno di One Express verso la mobilità sostenibile.



Efficienza Energetica

Le aree degli uffici sono illuminate con **sistemi LED** a basso consumo, e gli **infissi a taglio termico** garantiscono un isolamento ottimale, riducendo le dispersioni di calore e migliorando il comfort termico.

Queste soluzioni avanzate permettono a One Express di operare in modo sostenibile, riducendo i costi energetici e contribuendo alla protezione dell'ambiente.

1.

Sede Legale

BENTIVOGLIO (BO) .BLOCCO 9.6 INTERGNA
S.N.C.PORTO BOLO:

Classe Energetica (A-G): **B**

Prestazione Energetica EP (kWh/m²/anno): **14,28**

2.

Unita' Locale n. BO/3

PRESSO BLOCCO 9.7 INTERPORTO S.N.C

Classe Energetica (A-G): **A1**

Prestazione Energetica EP (kWh/m²/anno): **160**

Il viaggio verso la **sostenibilità**
inizia con la prima consegna a
emissioni zero

HUB di Torrevecchia Pia (PV)

In questo blocco non viene utilizzato alcun combustibile per il riscaldamento degli uffici, grazie all'installazione di un **impianto di climatizzazione del tipo ad espansione diretta a recupero di calore**.

Questa tecnologia consente di ottimizzare l'**energia consumata**, utilizzando il calore generato dai sistemi di climatizzazione per riscaldare gli ambienti, senza bisogno di combustibili fossili.

Inoltre, per la produzione di acqua calda, il magazzino è dotato di **pannelli solari e boiler elettrici**, eliminando così la necessità di utilizzare combustibili tradizionali.

3. Unità' Locale n. PV/1 STRADA STATALE 412 SNC

Classe Energetica (A-G): **A2**
Prestazione Energetica EP (kWh/m²/anno): **127,89**



Impianto Fotovoltaico

Il magazzino è inoltre dotato di un impianto fotovoltaico per la **produzione di energia elettrica**, che garantisce una notevole **riduzione delle emissioni di CO₂** e una significativa diminuzione del **consumo di energia** da fonti tradizionali.

2022

Produzione di energia (kWh)

77.617,65

2023

Produzione di energia (kWh)

193.136,09

L'impianto ha una capacità totale di **260,40 kWp**, contribuendo in modo **sostanziale all'autosufficienza energetica** dell'HUB e riducendo la dipendenza dalle fonti di **energia tradizionali**.



"GREEN PALLET"

Il percorso che la ONE
vuole portare avanti



Hub di Milano

Nei nostri magazzini abbiamo installato **pannelli fotovoltaici** per arrivare a un'**auto-sufficienza energetica** che riduca le emissioni dei nostri hub.

Nel 2021 abbiamo iniziato nel nostro nuovo hub di **Milano** successivamente, nel 2023 in quello di **Bologna**, dove abbiamo già reso disponibili le **colonnine elettriche di ricarica** delle autovetture per i nostri collaboratori e visitatori.

Il **percorso green** che la One vuole portare avanti è proprio l'**elettrificazione**, nei prossimi anni dei mezzi sia privati sia quelli che utilizziamo per la **distribuzione delle nostre merci** che vengono già utilizzati nei centri storici.

E nel frattempo, la conversione a mezzi euro 6 e 7 dei nostri Affiliati già procede a ritmo sostenuto.

Green pallet non vuol dire solo elettrificazione, ma anche **compensare le nostre emissioni con la piantumazione di alberi** sui territori di tutti i nostri Affiliati, fino a coprire l'intera penisola italiana.

Questo progetto, che abbiamo chiamato One Forest, è tuttora in corso con l'associazione **Natù**, attiva dal 2020 nella **donazione di alberi ai Comuni italiani**, che ci ha aiutato a far conoscere l'iniziativa nelle scuole e a **sensibilizzare le comunità** dove abbiamo appunto delle filiali, e soprattutto i nostri Affiliati.

Coinvolgere i più giovani e le loro famiglie su questi temi ambientali è fondamentale per un **futuro di decarbonizzazione**.

Anche dando l'esempio con la quota di riciclo dei nostri rifiuti, che cresce costantemente, verso un **trasporto su pallet espresso** sempre più Green.

Il progetto Green Pallet fa parte del più ampio ecosistema della **Qualità One Express**, un valore imprescindibile che ci distingue sul mercato.



	 Veicoli aziendali	 Consumo di energia elettrica
Azioni di riduzione	Modifica della flotta verso veicoli ibridi e, nel lungo periodo, passare a veicoli elettrici. Incentivare l'utilizzo del treno per le trasferte. Politica di manutenzione preventiva.	Verifica dei sistemi di gestione interni all'azienda. Implementazione dell'uso di energie rinnovabili.
Obiettivo	Migliorare l'efficienza dei veicoli e ridurre le emissioni dirette dei trasporti.	Ridurre il consumo energetico aumentando l'efficientamento
Breve termine (1 anno)	Modifica dei mezzi che compongono la flotta aziendale verso veicoli ibridi	Verifica del sistema di gestione aziendale in tema di efficienza energetica (audit interno)
Medio termine (2-5 anni)	Prosecuzione delle attività di modifica della flotta verso veicoli ibridi ed elettrici	- Fornitore di energia elettrica il più possibile green - implementazione ulteriore dell'energia fotovoltaica autoprodotta - implementazione delle migliorie al sistema di gestione individuate durante l'audit, in tema di efficientamento energetico
Lungo termine (5+ anni)	Flotta completamente elettrica. Mantenimento riduzione significativa delle trasferte in veicolo privato.	Mantenimento status



3

SOCIALE

HIGHLIGHTS

TEMI MATERIALI



- Salute e sicurezza sul lavoro
- Formazione e sviluppo del personale

Highlights

One Express è fortemente impegnata a rispettare e promuovere i **diritti umani** nelle proprie operazioni e nelle relazioni commerciali, in linea con gli standard internazionali riconosciuti, tra cui i **Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani**, la **Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)** sui principi e diritti fondamentali nel lavoro e le Linee Guida dell'OCSE per le imprese multinazionali.

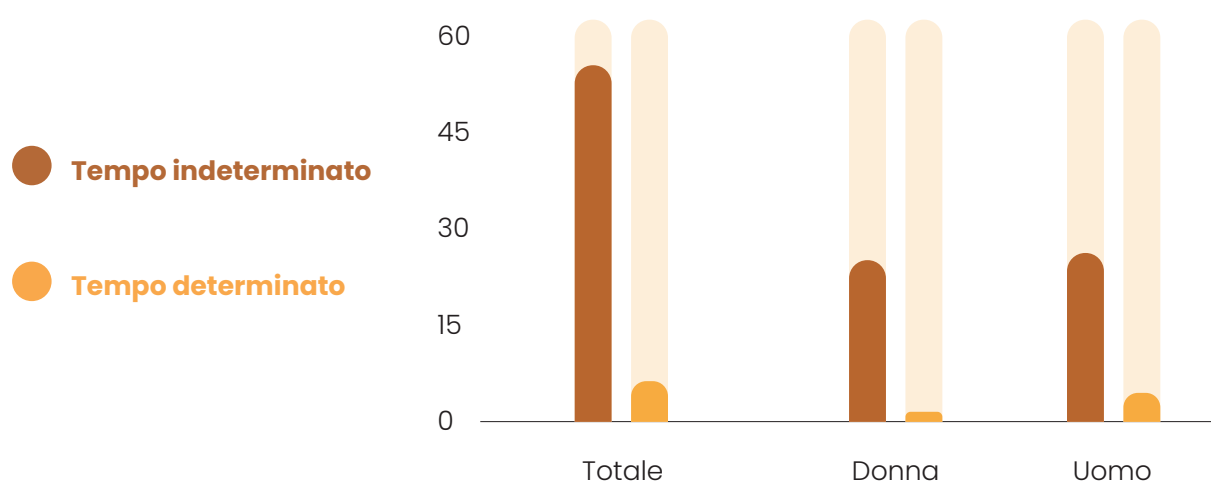
Composizione dipendenti per genere

● **56,0%**
Uomo

● **44,0%**
Donna



Numero dipendenti per durata contrattuale e per genere



Composizione dell'organico per contratto di lavoro Anno 2023 diviso per genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Full-time	Part-time
Totale	53	4	57	0
% sul totale	93%	7%	100%	3%
Donna	24	1	25	0
% sul totale donne	96%	4%	100%	6%
Uomo	39	3	32	0
% sul totale uomini	93%	7%	100%	-
Altr*	-	-	-	-
% sul totale	-	-	-	-

La formazione del personale rappresenta uno degli aspetti chiave nella **strategia di sviluppo e crescita** di One Express. Investire nella crescita professionale dei dipendenti e degli affiliati è essenziale per **garantire l'eccellenza operativa** e mantenere un livello elevato di qualità dei servizi offerti. La formazione non solo migliora le competenze tecniche e manageriali, ma rafforza anche la cultura aziendale, orientata all'**innovazione**, alla **sostenibilità** e alla **sicurezza**.

Negli ultimi anni, One Express ha incrementato significativamente le iniziative di formazione per tutto il personale. Nel 2023, l'azienda ha totalizzato **2.106 ore di formazione**, un aumento notevole rispetto alle 1.015 ore del 2022. Questo incremento dimostra l'impegno continuo dell'azienda nel **promuovere lo sviluppo professionale** e nell'offrire ai propri dipendenti le competenze necessarie per affrontare le sfide del mercato della logistica in continua evoluzione.

Ore Medie di Formazione

Numero ore medie di formazione (escluse HSE)

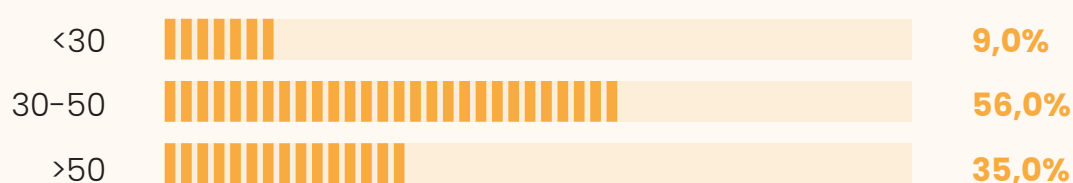
2023

2.106

2022

1.015

Composizione dipendenti per età



Età media 45 anni

KPI-Salute e Sicurezza sul Lavoro	Anno 2023	Anno 2022
Numero di decessi dovuti a infortuni e malattie professionali	0	0
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	0	0
Tasso di incidenza (%) (1)*	0	4,82
Numero di casi di malattie professionali registrabili	0	0
Numero di giorni persi per infortuni e/o malattie sul lavoro	495	595
Tasso di gravità (%) (2)*	0	0,56

NOTE:

1)* $(\text{numero totale di infortuni} / \text{numero totale di dipendenti}) \times 100$

2)* $(\text{numero totale di giorni di assenza per infortunio} / \text{numero totale di ore lavorate}) \times 1.000$.

One Academy, formazione per l'eccellenza

Uno dei principali vantaggi della formazione continua di One Academy è l'**adattabilità**.

Investire nella formazione dei propri dipendenti per i nostro Affiliati, significa aiutarli ad adattarsi più rapidamente ai **cambiamenti del mercato e alle nuove tecnologie**. Questo non solo permette di migliorare l'efficienza operativa della loro azienda, ma anche di anticipare le esigenze dei clienti e rispondere con soluzioni innovative alle situazioni impreviste del delivery della rete One Express.



La formazione continua contribuisce anche a migliorare **la soddisfazione e la motivazione degli Affiliati** e dei loro dipendenti. Sapere che la One investe nel loro sviluppo professionale aumenta il senso di valore e appartenenza, riducendo il turnover e i costi associati alla sostituzione del personale. Inoltre, dipendenti ben formati sono

generalmente più produttivi e commettono meno errori, contribuendo a un ambiente di lavoro più armonioso e collaborativo.

Un altro aspetto cruciale è il miglioramento delle **competenze trasversali, come la comunicazione, il problem solving, la capacità di ascolto e il lavoro di squadra**. Queste abilità sono fondamentali in qualsiasi contesto lavorativo e diventano ancora più rilevanti in un'epoca in cui il lavoro remoto e la collaborazione internazionale sono necessari. La formazione continua di **One Academy** aiuta a sviluppare queste competenze, favorendo un ambiente di lavoro più coeso e resiliente.



Inoltre, la One Academy è essenziale per la **conformità normativa e la gestione del rischio**.

Regolamentazioni stringenti cambiano frequentemente anche nel settore del

trasporto. Mantenere tutto il personale aggiornato e fasato con gli standard aziendali è fondamentale per evitare che il servizio della One Express sia di qualità diversa nei diversi territori: proteggere la reputazione aziendale di leader del settore significa anche rendere tutti ugualmente consapevoli delle infinite caratteristiche che contraddistinguono i nostri servizi.



Le aziende che promuovono la formazione continua tendono anche ad attrarre **talenti di qualità**. I professionisti di alto livello cercano opportunità di crescita e sviluppo, e un'azienda come One Express che investe nella forma-

zione dimostra di essere lungimirante e attenta al **benessere dei propri dipendenti**. Questo può fare la differenza nella capacità di attrarre e trattenere i migliori talenti sul mercato.

One Academy è formazione continua mirata alla crescita dei nostri Affiliati e del loro personale: non è solo un investimento nel futuro delle persone, ma anche nel futuro della One, sempre più **competitiva, innovativa** e capace di affrontare le sfide del mercato globale. Crescita, resilienza e successo a lungo termine, passano anche dalla formazione continua: **One Academy, One Quality**.



4

GOVERNANCE

HIGHLIGHTS

TEMI MATERIALI



- Conformità a leggi e regolamenti
- Governance e trasparenza aziendale
- Responsabilità etica ed integrità

Highlights

One Express utilizza un sistema di governance di tipo tradizionale.

Questo sistema prevede una separazione dei poteri tra gli organi di gestione e di controllo, assicurando che le decisioni aziendali vengano prese in modo **responsabile e trasparente**. Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo esecutivo responsabile della gestione dell'azienda, mentre il **Collegio Sindacale** svolge funzioni di controllo e vigilanza sulla corretta amministrazione e sulla conformità delle operazioni aziendali.

Inoltre, One Express dispone di un **organo di vigilanza** che ha il compito di monitorare l'osservanza delle normative e delle procedure aziendali, contribuendo a garantire la conformità legislativa e la trasparenza delle operazioni.

L'azienda è costantemente impegnata nell'adozione delle migliori pratiche di governance, fondamentali per garantire **trasparenza, comportamento etico e integrità**, sia all'interno dell'azienda che nelle relazioni con l'esterno. Questa dedizione ci consente di instaurare un **rapporto di fiducia reciproca** con fornitori e clienti, e di mirare a una **piena soddisfazione** dei nostri dipendenti.

**Innovazione
responsabile, la chiave
del nostro futuro.**

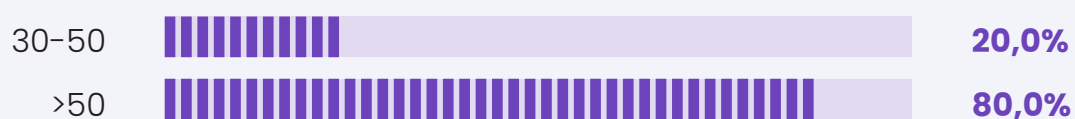


Suddivisione membri Governance per genere

- **80,0%**
Uomo
- **20,0%**
Donna



Suddivisione membri di Governance per età



NOTE

*i grafici membri di Governance si riferiscono al CDA e all'Organismo di vigilanza, ad esclusione dei soci poichè composti da persone giuridiche



NOTA METODOLOGICA

HIGHLIGHTS

Nota Metodologica

Il Bilancio ESG di One Express è stato sviluppato per rispondere alla crescente domanda di trasparenza e responsabilità da parte dei nostri stakeholder, adottando due strumenti fondamentali:

1

European Sustainability Reporting Standard (ESRS) Volontario per le piccole e medie imprese non quotate (VSME ESRS).

2

“Dialogo di sostenibilità tra PMI e Banche” promosso dal Tavolo per la Finanza Sostenibile.





HIGHLIGHTS

Sede:
Blocco 9.6 Interporto Bologna
40010 Bentivoglio (BO)

info@oneexpress.it
www.oneexpress.it