



POLITICA PER LA QUALITÀ

Allegato 1 al MQ
Rev. 00 del 23/04/2024
Pag. 1 di 1

One Express Italia S.p.A. è specializzata nella progettazione ed erogazione di servizi per il trasporto nazionale ed internazionale di merce su pallet e collettame, oltre a servizi complementari quali gruppo di acquisto, servizi in ambito ICT, marketing e formazione Academy.

L'obiettivo prioritario è la soddisfazione dei Clienti; One Express Italia, pertanto, si impegna a comprendere le loro necessità, assicurando:

- la fornitura di servizi di trasporto affidabili ed efficaci su tutto il territorio nazionale ed europeo;
- un livello di qualità sempre più elevato, adeguato alle esigenze tecnologiche e operative, a prezzi competitivi e sostenibili.

L'azienda opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- dei Paesi in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei processi critici.

One Express Italia adotta il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 quale strumento per attuare la propria Politica per la Qualità, orientata al miglioramento continuo. Tale approccio è nell'interesse dei Clienti e dei collaboratori.

Il SGQ incoraggia la partecipazione di tutte le risorse e viene costantemente aggiornato per renderlo sempre più efficace ed efficiente. Inoltre, promuove la crescita delle risorse e l'innovazione dei processi.

Per attuare la propria Politica per la Qualità, One Express Italia si impegna a:

- promuovere la cultura del miglioramento continuo, orientata alla soddisfazione del Cliente e al rispetto delle normative nazionali ed europee;
- coinvolgere, motivare e valorizzare le risorse attraverso formazione e addestramento;
- prevenire o correggere tempestivamente anomalie e non conformità;
- garantire la sicurezza sul lavoro, tutelando salute e benessere nel rispetto della normativa vigente;
- prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- migliorare continuamente i processi e i servizi per massimizzare efficienza ed efficacia;
- eliminare inefficienze attraverso attività di prevenzione;
- adottare processi e comportamenti atti a ridurre l'impatto ambientale e a contrastare i cambiamenti climatici.

One Express Italia punta a massimizzare la soddisfazione di tutti i portatori di interesse, inclusi Soci, Azionisti, dipendenti, Clienti, Affiliati, Appaltatori e Fornitori. Il coinvolgimento attivo del personale e degli stakeholder è strategico per il successo aziendale.

L'azienda investe nello sviluppo delle competenze interne e nella selezione di collaborazioni esterne qualificate per disporre di risorse motivate e competenti.

Per garantire il miglioramento delle prestazioni del SGQ e la crescente soddisfazione del Cliente, One Express Italia monitora costantemente i feedback, rafforza la propria immagine sul mercato, analizza i risultati ottenuti e stabilisce obiettivi di miglioramento, riesaminandoli periodicamente e mettendo a disposizione risorse adeguate.

La nostra Politica per la Qualità e gli obiettivi che ci siamo dati potranno essere realizzati solo con l'entusiasmo, il coinvolgimento e la soddisfazione di ognuno di noi.

Chief Executive Officer
Claudio Franceschelli