

LA CONVENTION DI ONE EXPRESS

OBIETTIVO Champions League!



Quasi 250 i partecipanti alla settima Convention nazionale di One Express tenutasi recentemente a Bologna. A lato il presidente del Consiglio di Amministrazione, Claudio Franceschelli: "Il segreto è il lavoro di squadra, la voglia e il gusto di fare gruppo, di creare un club dove ciascuno dei 110 Affiliati si senta come a casa sua"

Sono talmente proiettati nel futuro che nemmeno si fermano a celebrare i traguardi raggiunti. Per esempio 1.369.070 bancali movimentati nel 2014 e un'ulteriore crescita dichiarata del 20 per cento nei primi mesi del 2015 rispetto al pari periodo dell'anno scorso: la 7° convention nazionale di One Express è quella della piena maturità, della consapevolezza raggiunta, della soddisfazione per aver consolidato la meta con la volontà di puntare a traguardi ancora più ambiziosi: "Il segreto è il lavoro di squadra, la voglia e il gusto di fare gruppo, di creare un club dove ciascuno dei 110 Affiliati si senta come a casa sua" ha detto aprendo i lavori il vulcanico presidente del Consiglio di Amministrazione, Claudio Franceschelli, parlando alle 240 persone presenti tra cui molti giovani imprenditori. Niente male per una società nata nel 2007 e rapidamente posizio-

“L'unico modello che conta è vincere, e noi vogliamo vincere”

natasi ai massimi livelli per KPI (Key Performance Indicators) e performance nel segmento della distribuzione di merce pallettizzata in Italia e in Europa secondo le modalità tipiche dei corrieri espresso: "La ricerca delle ottimizzazioni è continua - ha spiegato il direttore generale, Bruno Oliana - come è continuo lo sviluppo di nuovi servizi". Hanno contribuito alla crescita anche i 19 nuovi Affiliati entrati a far parte del

network nel corso del 2014 (vedi box), un campione di imprese di dimensioni e storie anche molto diverse ma unificate dal desiderio di mettere in comune professionalità, competenze, opportunità di lavoro e conoscenza del territorio. Per Franceschelli è ora di guardare



Bruno Oliana: "La ricerca delle ottimizzazioni è continua come è continuo lo sviluppo di nuovi servizi"

■ A cura della Redazione

Conquistata l'Italia è ora di pensare all'Europa. Una convention energetica, affollata, vissuta con trasporto come si conviene a 110 Affiliati (trasportatori e logistici di piccole, medie e grandi dimensioni) che da Bolzano a Palermo caricano, scaricano, spostano e movimentano più di 1.300mila pallet all'anno



Express - Il Giornale della Logistica - gennaio/febbraio 2015 - NdR) e per lo sviluppo dei traffici internazionali". Uno sviluppo, come ha sottolineato il responsabile estero, Matteo Ravazzin, "cui hanno significativamente contribuito gli Affiliati di tutta Italia", come dire che tutti ci hanno creduto.

L'unico modo per crescere

Roberto Taliani, responsabile Qualità e Sicurezza, si è incaricato di tradurre sensazioni e speranze in numeri e consuntivi: "Abbiamo raggiunto il 96% nei KPI concernenti le consegne on time e i ritiri ma non ci accontentiamo. Nel 2015 l'obiettivo è il 98%"



Matteo Ravazzin: "Allo sviluppo dei traffici internazionali hanno significativamente contribuito gli Affiliati di tutta Italia"



Roberto Taliani: "Abbiamo raggiunto il 96% nei KPI concernenti le consegne on time e i ritiri ma non ci accontentiamo. Nel 2015 l'obiettivo è il 98%"



Daniele Prestia ha illustrato le caratteristiche della nuova APP One Express, disponibile sia in ambiente Apple sia Android

ritiri - ha detto - ma non ci accontentiamo. Nel 2015 l'obiettivo è il 98%. Un obiettivo che viene avvertito a portata di mano vista la maniacale attenzione che presso gli hub e i terminal viene posta alla qualità, al punto che il 52% dei premi liquidati agli Affiliati nel 2014 (125.000 euro su 238.000 euro circa) hanno riguardato proprio i KPI relativi alla qualità (al secondo posto i riconoscimenti per la capacità di immissione a livello nazionale ed internazionale).

“L'unico modo per crescere - ha puntualizzato Franceschelli - è lavorare bene, senza danni e



Marco Ferriani, Direzione commerciale One Express: “Qualità vuol dire soprattutto crederci: bisogna essere convinti e determinati”

senza ritardi”, traguardi, come ha precisato Oliana, ormai fatti propri dal 100% degli Affiliati a conferma di un'ormai completa interiorizzazione delle procedure e dell'efficacia del sistema gestionale che garantisce non solo completa tracciabilità ai clienti ma anche totale controllo delle operations presso i 110 terminal e i quattro hub nazionali.

Ma non è solo questione di procedure: “Qualità vuol dire soprattutto crederci: bisogna essere convinti e determinati”. Convinzione e determinazione che non mancano a Franceschelli nel disegnare gli



Angela Donati, Adecco Academy: “La formazione è la variabile che crea la differenza tra imprese proiettate nel futuro e imprese immobili nel passato”

obiettivi del 2015: “Continueremo ad investire nell'Information Technology. Amplieremo il piano marketing con investimenti anche su nuovi media e canali. Implementeremo i servizi internazionali e inaugureremo la “One Express Academy”.

Daniele Prestia, l'uomo dell'ICT, ha illustrato le nuove soluzioni tecnologiche (tra cui il nuovo palmare di filiale, più veloce e sofisticato) e introdotto le caratteristiche della nuova APP One Express (disponibile sia in ambiente Apple sia Android) che faciliterà oltremodo non solo la comuni-

Numeri e pallet

Queste le principali performance di One Express:

- 4** gli hub nazionali (in Europa, tramite la rete ALLNET: 18)
- 120** i terminal nazionali
- 1.369.070** i pallet movimentati all'anno in Italia
- 24/72 ore** i tempi di consegna dal ritiro (in funzione del livello di servizio richiesto (Gold oppure Silver) ovvero condizionati dalla presenza di località disagiate)

Queste invece i risultati del network pan - europeo ALLNET:

- 42** i Paesi coperti
- 347** i punti di distribuzione
- 28.000** i collaboratori
- 17.000** i veicoli della flotta
- 9.000.000** i pallet movimentati ogni anno

Fonte: One Express, ALLNET

cazione tra terminal e autisti ma anche una migliore organizzazione (pianificazione viaggi per ritiri e consegne, mappe interattive, scansioni tramite smartphone, foto in diretta per segnalazione danni, notifiche in tempo reale delle spedizioni eccetera).

Dalla Polonia con trasporto

Introdotti da Matteo Ravazzin, sul podio si sono poi presentati Dariusz Wakula e Anna Siemiątkowska, rispettivamente presidente e Traffic Manager di FINE Logistic, operatore logistico polacco e dal



CREATO PER AVERE IL CONTROLLO TOTALE DEL TUO MAGAZZINO

MARWARE

IL WMS FACILE, POTENTE E CONVENIENTE



www.re-store.it



Il Consiglio di Amministrazione di One Express: da sinistra a destra Claudio Franceschelli, Mario Acciarito, Leonardo Stucci, Antonio Terracciano, Giuseppe Terracciano, Paolo Cavicchi e Luciano Manicardi

2011 partner di One Express con due collegamenti settimanali Italia / Polonia e viceversa. Tra le ulteriori novità annunciate anche partenze giornaliere da e verso Slovenia e Croazia, la possibilità di trasferire bancali di vino in Germania comprensivi di gestione accise e, dallo scorso febbraio, collegamenti giornalieri con la Danimarca. “Dallo scorso aprile - ha infine annunciato Franceschelli - raggiungiamo la Germania non solo da Bologna ma anche da Milano con partenze giornaliere e rese in 48 ore”. Dall’hub di Milano One Express organizza partenze giornaliere anche verso Austria, Ungheria, Repubblica Ceca, Romania e Bulgaria mentre a breve verranno ancora inaugurati servizi quotidiani verso Spagna e Portogallo (oggi bisettimanali) e la tratta verso la Russia.

Novità di assoluto rilievo è la prossima opportunità di spedire sui canali internazionali non solo bancali interi ma anche bancali misti con tariffazione a collo. Una rivoluzione visto che l’unità immessa nel circuito, almeno per il canale estero, non sarà più limitata al bancale. Uno sforzo significativo accompagnato dalla recente trasformazione (gennaio 2015) di AllNet - The Alliance of Networks da marchio dei pallet network associati caratterizzante

le attività internazionali a società a tutti gli effetti partecipata, oltre che da One Express, dai partner tedesco (OnLine Systemlogistik), francese (Astre Palet System) e inglese (Palletforce).

One Express Academy

La formazione è una delle chiavi della crescita ed è quindi con soddisfazione che Roberto Taliani ha annunciato l’inaugurazione della



Il Consiglio degli Affiliati, organo chiamato a contribuire alla definizione delle strategie del network: “L’obiettivo è il miglioramento del servizio”. Il Consiglio si riunisce una volta al mese e i membri vi collaborano gratuitamente

“One Express Academy”, un catalogo di corsi posti a disposizione degli Affiliati e del loro personale: “La formazione comporta effetti immediati sull’innalzamento della

Ecco come funziona

Il sistema del pallet network si basa sul lavoro degli Affiliati che, per le zone di competenza, si incaricano di prelevare i pallet dei clienti. Dai terminali locali vengono raggiunti gli hub nazionali, gestiti da One Express, da cui si avviano le partenze per le destinazioni finali presidiate dagli Associati. Il tutto controllato da sistemi informatici avanzati a garanzia della totale tracciabilità e della messa a disposizione in tempo reale della POF (Proof of Delivery). Sono inoltre assicurati servizi aggiuntivi quali il preavviso telefonico di consegna, lo scarico pallet con sponda idraulica, la consegna al piano e/o su appuntamento, la riconsegna del documento originale di trasporto, la consegna a mano (facchinaggio) e lo scarico in cantina. Il sito di riferimento è www.oneexpress.it.

I nuovi Affiliati 2014

Questi i 19 nuovi Affiliati One Express entrati a far parte della “squadra” nel corso del 2014 (tra parentesi le province di competenza per la immissione e la consegna dei bancali):

- ✓ Cassol (Belluno)
- ✓ BA Trasporti (Padova e Venezia)
- ✓ Con.S.A.R. (Ravenna)
- ✓ Yanna Trasporti (Rimini)
- ✓ FCU Trasporti (Roma e Viterbo)
- ✓ Logistica Evolution (Roma)
- ✓ Gruppo ITL (Reggio Calabria)
- ✓ Gruppo Terracciano (Caserta)
- ✓ CM Servizi (Torino)
- ✓ Cassol (Milano)
- ✓ Trasporti Logistica Servizi Padani (Milano e Pavia)
- ✓ P.M.G. (Pordenone)
- ✓ Transopt (Bolzano)
- ✓ Bennato Ulisse (Padova)
- ✓ MP Servizi (Piacenza)
- ✓ Euro Express (Firenze)
- ✓ Delta Logistica (Roma)
- ✓ Skylog (Torino)
- ✓ Ambrogio Stucci (Bari)



Da sinistra a destra: Matteo Ravazzin, Anna Siemiątkowska e Dariusz Wakula di FINE Logistic (Polonia), partner di One Express

1.369.070

I bancali movimentati da One Express nel 2014 (record del Gruppo)

qualità del servizio”, ha detto Taliani. Formazione garantita sia direttamente da One Express sia tramite la collaborazione di due società esterne, Adecco Academy e Studio CPS su tematiche specifiche quali la gestione delle merci in modalità ADR (merci pericolose), HACCP (filiera alimentare) ovvero organizzate per funzione aziendale (commerciale,

customer satisfaction, magazzino, amministrazione, IT eccetera): “I primi pilot - ha commentato Taliani - sono stati molto positivi”. Novità di rilievo anche per quanto concerne la struttura societaria: si punta all’allargamento della base sociale e pertanto una significativa quota del capitale sarà posta a disposizione degli Affiliati “che entreranno così

a pieno titolo nella “stanza dei bottoni” garantendo una migliore partecipazione alle dinamiche societarie”, ha detto Franceschelli. Leonardo Stucci, membro “storico” del CdA, ha commentato: “Siamo partiti otto anni fa con un sogno. Abbiamo superato gli obiettivi più ambiziosi grazie all’entusiasmo di tutti noi, alla professionalità del nostro personale, alla semplicità delle nostre relazioni, alla passione che ci abbiamo messo. Ora è il momento di compiere ulteriori passi avanti. In Italia vengono movimentati ogni giorno 100mila bancali. Noi ne gestiamo poco più di 6mila. Abbiamo un enorme spazio di crescita”. Applausi, premi ai migliori, foto di rito e sipario. ■