

L'Europa in 48 ore

Durante la notte la merce si muove più velocemente tra gli hub europei di "All Net – The alliance of networks" di cui fa parte l'operatore italiano che conta 110 affiliati. Pensare flessibile e agire semplice a costi convenienti sono gli ingredienti della formula di successo.



OneExpress svolge in sostanza un'attività complementare ma distinta da quella dei corrieri espresso che si occupano della consegna di buste e pacchi

Dall'Italia all'estremo nord della Germania in 48 ore. È solo una delle promesse che OneExpress è in grado di mantenere trasportando con rapidità su gomma anche un solo pallet affidandolo all'estero a uno degli altri partner che compongono "All Net – The alliance of networks". All Net, ovvero l'alleanza delle reti, garantisce tramite le imprese aderenti un servizio di prim'ordine nella raccolta e nella consegna espressa di pallet in Europa soddisfacendo sia le esigenze della miriade di piccole e medie imprese che costituiscono il tessuto produttivo tipico della sub fornitura sia la distribuzione intermedia.

Consegne tempestive

Da un lato la sostanziale eliminazione dei magazzini che impone ai fornitori

consegne tempestive e dall'altro un commercio giunto a livelli di frenesia in seguito allo sviluppo delle vendite su web hanno insieme spinto la domanda di spedizioni di carichi parziali. "Per dirla tutta questa tendenza è stata favorita pure dalla crisi economica, che ha ridotto drasticamente la quantità di carichi completi", osserva Matteo Ravazzin, responsabile internazionale di OneExpress. Che aggiunge: "In sostanza siamo riusciti a vedere insieme ai nostri partner la bottiglia mezza piena anziché mezza vuota, organizzando puntigliosamente la rete. Così anche chi, prima di aderire al Gruppo, non offriva ai propri clienti un servizio di trasporto internazionale, ha potuto ampliare il giro d'affari senza la necessità dei costosi investimenti che avrebbe affrontato per aprire filiali all'estero o instaurare

rapporti di corrispondenza diretta".

OneExpress si occupa esclusivamente di spedizioni su pallet. Per questo lo fa così bene appoggiandosi a consolidate imprese nel settore trasporti avvantaggiate dall'assenza di frontiere interne nell'Unione europea. "Spedire su pallet rende la logistica aziendale sicura ed efficiente, riduce i danni alla merce e i disagi operativi, semplifica la gestione delle spedizioni e contiene i costi", insiste Ravazzin.

Distribuzione continentale

Grazie ai 4 hub nazionali di Bologna, Milano, Napoli e Roma OneExpress ha sviluppato una forte rete di collegamento giornaliera composta da 110 filiali su tutto il territorio nazionale con più di 900 operatori e 1.200 mezzi sempre in movimento. Il tutto per

consegne garantite in tutta Italia in 24/48/72 ore e in 48/72 in tutta Europa in base alle destinazioni. L'esempio riportato sopra prevede infatti la consegna all'hub di Bologna di un pallet ritirato a Roma entro le prime ore del pomeriggio. La merce partirebbe dalla capitale intorno alle 16 per essere a Bologna entro mezzanotte. A quel punto andrebbe scaricata e rietichettata per essere assegnata a un camion che alle 2 partirebbe con destinazione l'hub di Schlitz, nei pressi di Fulda, nel centro della Germania, dove arriverebbe alle 16 del giorno successivo. Da qui un altro mezzo pesante la preleverebbe per giungere ad Amburgo, nel nord del Paese entro le 7 del mattino, dopo di che andrebbe in distribuzione con un mezzo del network tedesco: OnLine Systemlogistik che conta 75 affiliati e 4 hub.

Oltre a OneExpress radicato in Italia (i cui 110 affiliati si appoggiano ai 4 hub elencati), gli altri network che costituiscono All Net sono il francese Palet System (60 affiliati con 4 hub) e quello del Regno Unito Palletforce (102 affiliati con 2 hub). Un altro dato importante che evidenzia la mole di lavoro raggiunta da All Net è quello che riporta la movimentazione giornaliera di pallet: 5mila per Palet System, 6mila sia per OneExpress sia per OnLine Systemlogistik e ben 12mila per Palletforce il che testimonia il livello toccato dalla formula nel Regno Unito dove essa di fatto è nata sul finire del XX secolo.

Rapidità e convenienza

Produzione industriale e consumi ridimensionati, affermazione del just in time, diffusione sul territorio della subfornitura: sono dunque diverse le cause che hanno decretato la fortuna del pallet espresso che viaggia essenzialmente di notte sfruttando la scarsità di traffico sulle grandi vie di comunicazione continentali. Alla fine chi s'è gettato con determinazione in questo business ha avuto la soddisfazione di far parte di un network ben radicato tramite "concessionari" che offrono velocità e convenienza nella movimentazione anche di piccole partite. Alla produzione industriale ridimensionata in questi anni s'è aggiunta l'intensa attività d'importazione per destinatari portati anch'essi di rado a richiedere carichi completi, nonostante pretendano ritiro e consegna rapidi dei pallet spesso su lunghe distanze. Affinché l'obiettivo possa essere perseguito con successo, OneExpress

ha allestito i propri hub appositamente per gestire merce pallettizzata. È qui, nel cuore della notte, che converge la merce raccolta dai soci delle aree di riferimento mentre veloci navette collegano con metodica precisione le grandi piattaforme.

L'investimento wnei software

Insomma, mentre i più dormono tranquilli c'è chi lavora a pieno ritmo, scaricando e caricando pallet da autotreni e articolati che hanno percorso centinaia di chilometri e che nel giro di poche ore rifaranno il percorso inverso per distribuire al mattino la merce loro affidata nella zona di competenza. OneExpress svolge in sostanza un'attività complementare ma distinta da quella dei corrieri espresso che si occupano della consegna di buste e pacchi. Per pesi ben superiori come i pallet è infatti necessario disporre di veicoli e attrezzature che i furgonisti dei courier non possiedono. Un particolare impegno hanno richiesto in questo ambito pure gli investimenti in software ai quali il network delle imprese associate deve

essere sempre collegato per mantenere il più possibile vicino a zero ogni rischio di inconvenienti. Tra i committenti di OneExpress figurano industrie di ogni genere, comprese quelle che riforniscono la distribuzione moderna e le cui esigenze logistiche si sposano bene con l'attenzione al cliente data dai concessionari del network, imprenditori anch'essi e quindi in grado di comprendere bene l'opportunità di offrire elasticità e disponibilità alla soluzione dei problemi che il trasporto su gomma si trova spesso a dover affrontare.

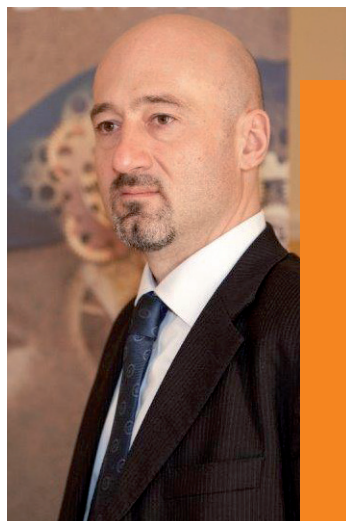
Il modello franchising

"Lo spirito di collaborazione nella ricerca di una soluzione rapida per superare eventuali ostacoli è molto apprezzato nel nostro lavoro", afferma Ravazzin. "Quando alcuni clienti come i nostri hanno a che fare con grandi strutture logistiche – aggiunge – rischiano di diventare un numero tra i tanti. Chiamando si finisce per parlare con un impiegato scarsamente stimolato, privo magari della necessaria competenza per aiutarti a sciogliere un nodo, o a risolvere un problema

improvviso. Con OneExpress, invece, dall'altro capo del filo si trova spesso il titolare dell'azienda di autotrasporto aderente al network che si comporta giustamente come un socio interessato a farlo funzionare al meglio aiutando il cliente a superare l'ostacolo del momento".

La possibilità di seguire facilmente lo stato della merce lungo il trasporto con il track & tracing e di spedire anche singoli pallet con tariffe chiare secondo le fasce offerte da OneExpress in relazione ai tempi di resa richiesti completano il quadro del servizio che garantisce alla committenza la diffusione continentale sugli scaffali delle principali insegne della distribuzione moderna anche al di fuori della Ue. All Net presidia i territori di Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.

Conclude Ravazzin: "La nostra struttura valorizza l'esperienza e la professionalità delle singole realtà che compongono il network: per questo abbiamo puntato sul modello del franchising. Va in questa direzione anche la scelta di non adottare call-center né risponditori automatici, per evitare qualunque dispersione e difficoltà nella comunicazione tra noi e il cliente. Che così può contare sull'affiliato locale per ottenere sempre risposte concrete e rapide". ■



“Spedire su pallet rende la logistica aziendale sicura ed efficiente, riduce i danni alla merce e i disagi operativi, semplifica la gestione delle spedizioni e contiene i costi”

Matteo Ravazzin, responsabile internazionale di OneExpress